

# Uw gegevens zijn bij ons goed beschermd

AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming

Welkom bij ABS Autoherstel. Wij zullen er alles aan doen om uw autoschade zo snel en zo goed mogelijk te herstellen. Want daar zijn wij best goed in, al zeggen we het zelf.

Om het reparatieproces zo vlot mogelijk te laten verlopen, hebben wij wat gegevens van u nodig. Wij delen uw gegevens met uw verzekeraar ten behoeve van uw schadedossier en we slaan uw persoonlijke

gegevens op in een beveiligde database. En daar blijven ze ook. We geven uw informatie niet door aan andere partijen en gebruiken deze ook niet voor commerciële doeleinden. Wij zijn echter wel wettelijk verplicht om de gegevens (en uw schadedossier) 7 jaar te bewaren. Dat wil uw verzekeraar graag. Bovendien is het van belang voor het geven van garantie op uw reparatie.

**Wat willen wij van u weten en waarom:**

<b>Voor- en achternaam</b>	Is wel zo netjes toch? Dat we weten wie u bent?
<b>Adres en woonplaats</b>	Deze hebben wij nodig voor administratieve doeleinden.
<b>E-mailadres &amp; Telefoonnummer</b>	Wij houden u graag op de hoogte van het herstelproces. Mocht er onverhoopt iets anders lopen in onze planning dan informeren wij u daarover. Het is aan u om aan te geven hoe u op de hoogte gehouden wilt worden. Mailen of bellen? Het maakt ons niet uit. Uw e-mailadres is van belang omdat wij u graag een kopie van uw schadedossier willen mailen.
<b>Kenteken</b>	Met uw kenteken kunnen we alvast de specificaties van uw auto opvragen en inschatten hoe complex uw schade is en of er onderdelen besteld moeten worden.
<b>Verzekeraar</b>	Misschien heeft u al contact gehad met uw verzekeraar? Dan checken wij in onze systemen of uw verzekeraar dat al met ons heeft gedeeld. Zo niet? Dan kunnen wij voor u contact opnemen met uw verzekeraar.
<b>Polisinformatie</b>	Zo kunnen we snel achterhalen waar uw wel en misschien niet voor bent verzekerd.
<b>IBAN</b>	Wanneer u met iDeal bij ons betaalt, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan uw dossier te kunnen koppelen. Verder gebruiken we uw bankrekeningnummer alleen wanneer u geld van ons terugkrijgt. Beloofd!
<b>Geboortedatum</b>	We willen zeker weten dat u het bent en dat niemand onder valse voorwendselen onder uw naam een schade laat repareren. Bovendien krijgt u bij ons in veel gevallen een leenauto mee. En die willen we ook graag weer terug. Best logisch toch?

## Uw gegevens inkijken of wijzigen?

Wilt u uw persoonsgegevens inkijken? Of wilt u gegevens laten wijzigen? Geen probleem. Stuur een e-mail naar [info@absautoherstel.nl](mailto:info@absautoherstel.nl). Vermeld daar wel uw naam en kenteken nog even bij zodat wij de juiste gegevens sturen. Maar let op: als u een reparatie hebt laten uitvoeren bij ons, dan zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens en uw schadedossier 7 jaar te bewaren. Dat wil uw verzekeraar ook graag. Bovendien is dat van belang voor het geven van garantie op uw reparatie.

Verder gebruiken we uw gegevens voor het volgende:

## Uitnodiging voor een reviews

U kunt andere klanten helpen met uw review. Door uw ervaringen te delen, geeft u anderen een nóg beter beeld van onze dienstverlening. U bent natuurlijk niets verplicht maar we vinden het wel heel fijn om te horen waar wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. De partij die de reviews verwerkt gebruikt uw gegevens eenmalig en zal uw gegevens nooit aan anderen verstrekken. Beloofd!

## Fraudepreventie

Het liefst vertrouwen we alles en iedereen. Maar dat is een beetje dom. Soms moeten we klantgegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Wij zijn u graag van dienst maar we houden ons ook graag aan de regels. Als wij vermoeden dat u andere bedoelingen heeft, dan zullen wij hierover contact opnemen met uw verzekeraar. Liever niet doen dus, dan houden we het leuk.

**Vertrouwd, vakkundig en snel**

